

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)  
สำหรับลูกค้าและผู้ให้บริการ (โซเชี่ยลมีเดีย อีคอมเมิร์ซ ออนไลน์ เว็บไซต์)  
(ฉบับแก้ไขครั้งที่ 2)

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการผ่านทางโซเชี่ยลมีเดีย อีคอมเมิร์ซ ออนไลน์ และเว็บไซต์ (“ท่าน”) ได้ทราบและเข้าใจถึงรูปแบบของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัท โอเชียนกลาส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่าน เมื่อท่านได้มีการติดต่อกับบริษัท เพื่อดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับกิจกรรมที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1. วัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญาหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งท่านเป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ เช่น เพื่อสร้างฐานข้อมูลลูกค้า ออกใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี ส่งมอบสินค้าและบริการ การชำระเงิน การบริการหลังการขาย การเปลี่ยน - คืนสินค้า การคืนเงิน
- เพื่อประโยชน์ทางด้านความปลอดภัย เช่น จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเข้าสู่ระบบ (Log in) เพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ การตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง หรืออาชญากรรมอื่น ๆ รวมถึงการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน
- เพื่อดำเนินการทางการตลาด และวิเคราะห์ข้อมูล เช่น กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ การสะสมคะแนนการสั่งซื้อ รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการวิจัยทางตลาด เช่น ทำแบบสอบถาม เข้าสัมภาษณ์
- เพื่อปรับปรุงพัฒนา สินค้าและบริการ รวมถึงการปรับปรุงการใช้งานบนเว็บไซต์
- เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย
- กรณีท่านให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ
  - เพื่อส่งข่าวสาร และสิทธิประโยชน์ ผ่านทาง อีเมล เอสเอ็มเอส โทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์
  - เพื่อประโยชน์ในการวิจัยตลาด เช่น ทำแบบสอบถาม เข้าสัมภาษณ์

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย

- ข้อมูลเกี่ยวกับท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ชื่อบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี เป็นต้น
- ข้อมูลสถานที่ หรือวิธีการติดต่อท่าน เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ แผนที่ จุดที่ตั้ง เป็นต้น
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายละเอียดบัญชีธนาคาร (เฉพาะกรณีขอคืนเงิน)
- ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้เมื่อท่านติดต่อบริษัทฯ และ/หรือเมื่อบริษัทฯ ดูแลให้บริการหลังการขาย การทำแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์
- คุกกี้ (Cookie) บริษัทฯอาจเก็บรวบรวมและใช้คุกกี้และเทคโนโลยีในแบบเดียวกัน เมื่อท่านใช้บริการ เยี่ยมชม เว็บไซต์ หรือ ระบบอีคอมเมิร์ซของบริษัทฯโดยท่านสามารถยกเลิกการใช้งานหรือลบคุกกี้โดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน อย่างไรก็ตาม การกระทำนี้อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบางส่วนของเว็บไซต์ หรือ ระบบอีคอมเมิร์ซ รายละเอียดคุกกี้แต่ละประเภทของบริษัทฯที่อาจจะถูกใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทฯ มีดังนี้

1. **คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Necessary Cookies)** โดยคุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย และทำให้สามารถเข้าชมเว็บไซต์ได้ เช่น การ log-in เข้าสู่เว็บไซต์ การยืนยันตัวตน โดยท่านไม่สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้บนเว็บไซต์ของเราได้
2. **คุกกี้เพื่อการตลาด (Marketing Cookies)** หมายถึง คุกกี้ประเภทที่ทำให้บริษัทฯ สามารถติดตามและ จัดเก็บข้อมูล การเข้าชมเว็บไซต์ และการมีปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเว็บไซต์ ช่วยให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาและมอบประสบการณ์ การใช้งานเว็บไซต์ที่ดีแก่ท่าน และใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการโฆษณาข้อมูลให้มีความเกี่ยวข้องกับความสนใจของท่านมากที่สุด
3. **คุกกี้ของบุคคลที่ 3 (Third-Party Cookies)** หมายถึง คุกกี้ของผู้ให้บริการภายนอก ที่บริษัทอนุญาตให้ติดตั้งไว้บนหน้าเว็บไซต์เพื่อใช้สำหรับวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ของผู้เข้าชม และ/หรือผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์ เพื่อการปรับปรุงระบบเว็บไซต์ให้ตอบสนองมากยิ่งขึ้น  
ทั้งนี้ คุกกี้ไม่ได้เป็นช่องทางที่ทำให้บริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของท่านหรือข้อมูลใดๆเกี่ยวกับท่านได้ ยกเว้นข้อมูลที่ท่านเลือกที่จะแบ่งปันกับบริษัท ท่านสามารถเลือกที่จะยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ได้ในเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ได้อย่างเต็มที่

โปรดศึกษานโยบายการใช้งานคุกกี้ของแต่ละเว็บไซต์เมื่อท่านซื้อสินค้า และ/หรือรับบริการของทางบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์อื่น ด้วยเว็บไซต์ดังกล่าวอาจมีนโยบายการใช้งานคุกกี้ของตนเอง

### 3. **ฐานกฎหมาย**

- ความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา
- ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
- ความยินยอม กรณี การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่ต้องได้รับความยินยอม

### 4. **การเปิดเผยข้อมูล**

ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ในฉบับนี้บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

1. หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย
2. ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ ให้แก่บริษัท เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการงานประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

### 5. **แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การใช้งานทางเว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย บัญชีทางการของไลน์ โทรศัพท์ อีเมล นามบัตร รวมถึงข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้เมื่อท่านติดต่อกับบริษัทฯ และ/หรือเมื่อบริษัทฯ ดูแลให้บริการหลังการขาย การทำวิจัย และการสัมภาษณ์ เป็นต้น

### 6. **สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562**

ท่านมีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังต่อไปนี้

- 6.1. สิทธิในการได้รับแจ้ง โดยบริษัทจะแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ท่านทราบ ก่อนหรือในขณะที่บริษัททำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน

- 6.2. สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่ในกรณีที่บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
  - 6.3. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
  - 6.4. สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ การใช้สิทธิลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
  - 6.5. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้
    - 6.5.1. เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ยังไม่ครบถ้วนตามที่บริษัททำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านที่ให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
    - 6.5.2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
    - 6.5.3. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้บริษัทเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน
  - 6.6. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของบริษัท)
  - 6.7. สิทธิในการขอถอนความยินยอม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรักษา เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิโดยกฎหมายหรือเงื่อนไขการใช้บริการให้บริษัทจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไป
  - 6.8. สิทธิในการขอรับ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทได้ ในกรณีที่บริษัทได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยวิธีการอัตโนมัติ รวมถึงอาจขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ทั้งนี้ การใช้สิทธินี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด
- ทั้งนี้ การคัดค้าน หรือถอนความยินยอมเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมาย หรือโดยสภาพ ไม่สามารถถอนความยินยอมได้ หรือมีสัญญาระหว่างท่านกับบริษัทที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่ หรืออาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์บางส่วนหรือทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ได้

## 7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจมีการเก็บข้อมูลของท่านบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ของผู้ให้บริการที่อยู่ต่างประเทศ และอาจมีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำเร็จรูปของผู้ให้บริการในต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ในการส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ บริษัทจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

## 8. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่เลิกสัญญาหรือยุติการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทอาจเก็บต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความทางกฎหมาย ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวบริษัทจะลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์ทางการตลาด การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น

## 9. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย มีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มโนบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

## 10. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้อนุญาต ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย หรือบุคคลอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านทางอีเมล [pdpa@oceanglass.com](mailto:pdpa@oceanglass.com)

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้อนุญาต ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย หรือบุคคลอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย คัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ บริษัทอาจปฏิเสธสิทธิตามข้อความในวรรคสองได้หากเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

## 11. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมที่มีการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยบริษัทจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

## 12. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ บริษัทอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท อีเมล หรือข้อความ (SMS) ใดๆก็ตาม บริษัทขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่หรือฉบับแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท

การที่ท่านเข้าใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมที่มีการประมวลผลนี้ ถือว่าท่านได้รับทราบและยอมรับตามเนื้อหาในประกาศนี้แล้ว ทั้งนี้ โปรดระงับการใช้งานโดยทันที หากท่านไม่ยอมรับหรือไม่เห็นด้วยกับเนื้อหาใดๆ ในประกาศ

ฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ได้มีการเผยแพร่ประกาศฉบับนี้ผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว บริษัทจะถือว่าท่านได้รับทราบและยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

**13. การติดต่อสอบถาม**

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)
บริษัท โอเชียนกลาส จำกัด (มหาชน)	คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
<b>ติดต่อ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 75/88 - 90 ชั้น 34 อาคารโอเชียนทาวเวอร์ 2 ถ.สุขุมวิท 19 (ช.วัฒนา) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110</li><li>- โทร (02) 661 – 6556 ต่อ 1102 หรือ 1200</li><li>- อีเมล <a href="mailto:pdpa@oceanglass.com">pdpa@oceanglass.com</a></li></ul>	

ฉบับแก้ไข ลงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566